

Besucherordnung

Das *Museum im Schottenstift* freut sich, Sie als Besucher begrüßen zu dürfen!

Wir möchten Sie im Sinne der allgemeinen Sicherheit und der Erhaltung des Museums auf folgende Bestimmungen hinweisen:

1. Allgemeine Bestimmungen

Den Anordnungen der MuseumsmitarbeiterInnen sowie des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten.

1.1 Eintrittsgebühren: Die Besucher sind verpflichtet, bei Beginn ihres Besuches den festgesetzten Eintrittspreis zu bezahlen.

1.2 Führungen: Das Versäumen des Führungsbeginns begründet keinen Anspruch auf Rückzahlung der Führungsgebühr.

Gebuchte Führungen müssen gegebenenfalls 24 Stunden vor der festgesetzten Zeit abgesagt werden. Andernfalls werden die Gebühren verrechnet.

1.3 Mitnahme von Tieren und Gegenständen: Die Mitnahme von Tieren ist ausnahmslos untersagt.

Schirme, Rucksäcke und Taschen, welche die Größe von kleinen Damenhandtaschen überschreiten, sind an der Kassa abzugeben.

Das *Museum im Schottenstift* übernimmt keine Haftung für im Museum zurückgelassene, vergessene oder verlorene Gegenstände.

1.4 Rauchen; Speisen und Getränke: Das Rauchen ist in sämtlichen Räumlichkeiten verboten.

Speisen und Getränke dürfen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden.

1.5 Filmen und Fotografieren: Filmen und Fotografieren mit Blitz sind verboten. Aufnahmen für kommerzielle Zwecke sind genehmigungs- und kostenpflichtig und müssen vor dem Museumsbesuch angemeldet werden.

1.6 Benutzung des Aufzugs: Rollstuhlfahrer und Besucher mit Kinderwägen wenden sich bitte an das Aufsichtspersonal, um die entsprechenden Steighilfen in Betrieb zu setzen.

2. Aufsichtspflicht

Aufsichts- und Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder bzw. anvertraute Schüler. Sie sind daher angehalten, diese während des gesamten Museumsaufenthaltes zu beaufsichtigen, um Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden und den Museumsbesuch anderer Besucher ungestört zu halten.

3. Hausverbot

Das *Museum im Schottenstift* behält sich vor, BesucherInnen ein dauerndes Hausverbot zu erteilen, falls diese in wiederholter Weise den Betrieb stören bzw. die Hausordnung unterlaufen. Das *Museum*

im Schottenstift versteht sich als Kulturvermittlungsinstitution und behält sich das Recht vor, folgende Personen vom Besuch des Museums auszuschließen:

- Personen, die die vorgeschriebene Ordnung nicht beachten oder den zu ihrer Aufrechterhaltung getroffenen Anordnungen der MitarbeiterInnen des Hauses bzw. der Aufsicht nicht Folge leisten.
- Personen, die durch ihr Verhalten den übrigen Besuchern offensichtlich lästig fallen, den Museumsbetrieb stören bzw. dem Ansehen des Hauses durch ihr Verhalten und/oder Erscheinungsbild abträglich sind.
- Personen, die Waffen laut Waffengesetz oder gefährliche Gegenstände mit sich führen.
- Kinder unter sechs Jahren ohne Begleitung.

Wird der Ausschlussgrund erst während des Museumsbesuches wahrgenommen, hat der Besucher über Aufforderung des einschreitenden Mitarbeiters das Museum zu verlassen. Der bezahlte Eintrittspreis kann in diesem Fall nicht rückerstattet werden.

Die Museumsleitung

Wien, im April 2015

Visitor Regulations

The *Museum im Schottenstift* is pleased to welcome you as a visitor.

In the interest of safety and to preserve the museum and its exhibits, we should like to draw your attention to the following regulations:

I. General Provisions

Visitors are required to follow the instructions of staff and attendants at all times.

I.1 Admission Fees: Visitors are required to pay the admission price on entry into the museum.

I.2 Guided Tours: Visitors who miss the start of a guided tour are not entitled to a refund of the tour fee.

Where applicable, booked tours must be cancelled 24 hours before the specified time. Otherwise the fees will be charged.

I.3 Animals and Objects: Animals may not be brought into the museum.

Umbrellas, backpacks and bags larger than a woman's handbag must be handed in at the entrance (cash desk).

The *Museum im Schottenstift* assumes no liability for objects left, forgotten or mislaid in the museum.

I.4 Smoking, Food and Drinks: Smoking is prohibited in all rooms.

Food and drinks may not be taken into the exhibition rooms.

1.5 Filming and Photographing: Filming and photographing with flash are forbidden. Prior authorization before visiting the museum is required for photographs intended for commercial purposes and such photographs will be subject to a fee.

1.6 Use of Lift: Wheelchair visitors and users with prams should consult the attendants if they need to use the stair lift.

2. Responsibility

Parents, guardians and teachers are responsible for their children and school classes and are required to supervise them throughout their visit to the museum so as to avoid accidents and damage and not to disturb other visitors.

3. House ban

The *Museum im Schottenstift* reserves the right to ban visitors permanently from the premises if they repeatedly cause disturbances or fail to observe the Visitor Regulations.

The *Museum im Schottenstift* is a cultural institution and reserves the right to bar the following persons from the museum:

- Persons who disregard the regulations or the instructions given by staff or attendants regarding their observance.
- Persons whose behaviour disturbs other visitors, disrupts the running of the museum or brings the museum into disrepute through their behaviour and/or appearance.
- Persons carrying weapons subject to the Austrian Weapons Act (*Waffengesetz*) or dangerous items.
- Unaccompanied children under the age of six.

If one of the above reasons becomes applicable while the visitor is in the museum, he or she will be required to leave the museum at the request of the attendant or member of staff. In this case, the admission fee will not be refunded.

The management

Vienna, April 2015